



匠心兼程 服务立行

教材服务也是育人课堂

江西南大图书代办站的实践与思考

江西南大图书代办站 陈显阳

2025年6月





匠心兼程 服务立行

江西南大图书代办站成立于1987年，隶属于南昌大学后勤保障处（后勤服务集团），成立近40年来，通过不断努力，我们积累了丰富的图书发行资源和深厚的行业经验，与国内各大出版社建立了长期稳定的合作关系，确保图书来源的正规性和多样性。

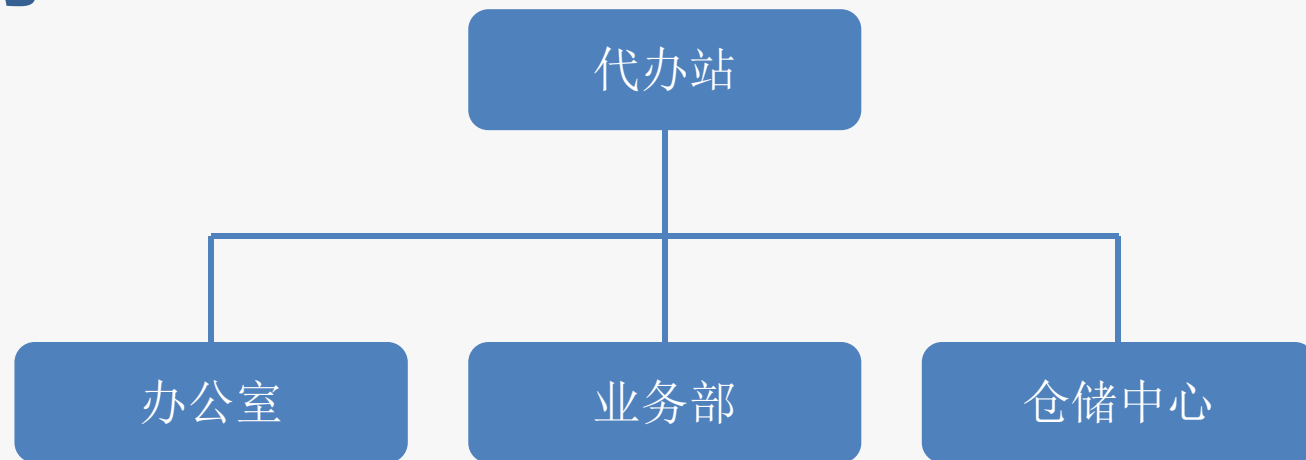
自成立以来，我们始终立足服务本校，坚持以服务教学为本、师生利益为重，秉承“匠心兼程、服务立行”的宗旨，紧密围绕我校教学科研需求，不断创新服务模式，优化服务流程，为我校师生提供了优质、高效的教材供应服务。历年来在提升我校综合实力、服务师生需求等方面发挥了重要作用，圆满完成了各项教学保障任务。





匠心兼程 服务立行

组织架构：





匠心兼程 服务立行

业务流程：



目录

CONTENTS

01

日常服务实践

02

运营环境思考

03

未来发展方向



01

日常服务实践



(一)

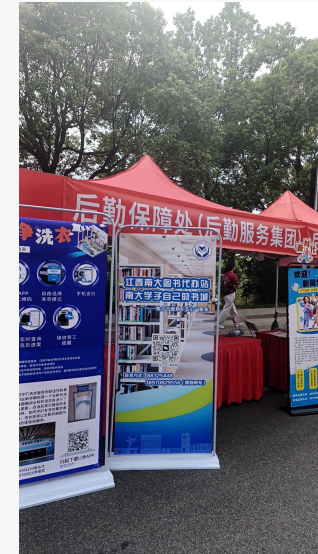
精准服务，构建全校覆盖体系



《代办站宣传册》



《代办站宣传视频》



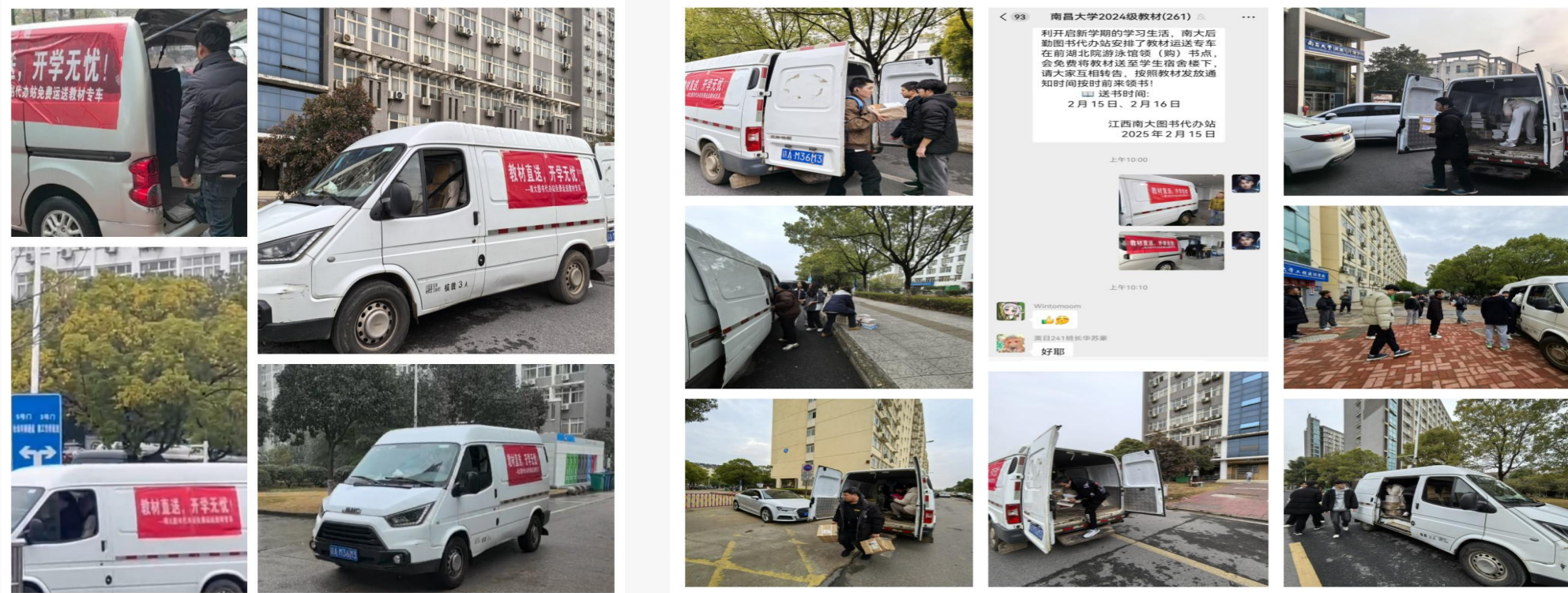
《代办站宣传海报》

(二) 服务创新，破解“最后一公里”难题



党员先锋显担当 以心助新启新篇

(二) 服务创新，破解“最后一公里”难题



贴心护航，教材“直送”传递温暖力量

(三)

文化育人，打造书香育人品牌



书香传递温情 后勤呵护成长

(三)

文化育人，打造书香育人品牌



教材服务开放日

02

运营环境思考



(一) 市场化竞争带来的业务量冲击

(二) 如何抓住大数据时代带来的“机遇”

(三) 服务需求日益多元化



03

未来发展方向



(一)
立足师生需求
持续优化服务

立足服务师生为中心，深化服务创新。探索更多服务模式，如“线上预约+线下自提”、“智能仓储+快速配送”等，以满足师生日益多样化的需求。

(二)
深化社站合作
实现互利共赢

强化与各出版社合作关系，认真开展教材推广、市场调研等活动。通过社站合作，站站交流，不仅能够及时获取最新的教材信息，还能够根据学校教学需求，向出版社反馈定制化教材的开发建议，实现互利共赢。

(三)
培养专业人才
打造高素质团队

加强员工培训，通过定期组织业务学习等活动，提升员工的专业素养和服务能力。同时，积极引进具有图书管理、物流管理等相关专业背景的人才，为代办站的发展提供坚实的人才保障。

(四)
拓展服务领域
实现多元化发展

认真探索拓展服务领域，如开展学术资源推荐等，满足师生需求。同时，加强与图书馆、信息中心等部门的合作，共同构建校园知识服务体系，提升代办站的综合服务能力。



匠心兼程 服务立行

谢谢大家！

